

**Рекомендации по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной
деятельности для муниципального казенного общеобразовательного
учреждения «Кленовская средняя школа»**

По итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Кленовская средняя школа »

УСТАНОВЛЕНО:

исходя из установленных критериев и показателей эффективности работы общеобразовательных организаций Жирновского муниципального района Волгоградской области общий (итоговый) балл, набранный МКОУ «Кленовская СШ» по результатам составляет 107,5 баллов в том числе:

Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Общий балл
26,23	31,55	20,00	29,68	107,5

Рекомендации:

Критерий/	Предложения
Открытость и доступность информации об организации	Мероприятия, направленные на обеспечение возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"): 1) Привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2) Разработать регламент по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию 3) Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан 4) Совершенствовать работу официального сайта в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг 5) Провести разъяснительную работу среди родителей и социальных партнеров о возможности получения информации об образовательных услугах через электронные сервисы.
Комфортность условий, в которых	Разработать план мероприятий по улучшению материально-

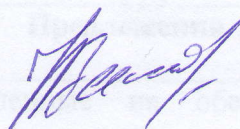
осуществляется образовательная деятельность	технической базы школы. Мероприятия, направленные на создание/улучшение функционирования системы охраны здоровья обучающихся: 1) особое внимание необходимо уделить созданию и функционированию специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.); 2) Обратить внимание на создание и работу служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации); 4) следует активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ, в том числе обеспечить: - программ социально-педагогической направленности; - программ технической направленности; - программ физкультурно-спортивной направленности; - программ художественной направленности; - программ естественнонаучной направленности; - программ туристско-краеведческой направленности; - дополнительных (авторских) образовательных программ. 5) Проводить активную информационную работу по размещению информации на сайте о развитии творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. <u>Рекомендуется</u> также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные издания. Мероприятия по созданию/улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: 1) Создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья: - обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет; - разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры
---	--

	и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей; - разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.
--	---

Рекомендуется:

Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг согласно предложений и представить его в отдел по образованию не позднее 10 дней со дня получения и разместить на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Общественного совета



Валюнин Н.В.

Критерий	1) Провести мониторинг сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. 2) Разработать регламент по рассмотрению обращений граждан, поступающих в образовательную организацию. 3) Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан. 4) Совершенствовать работу официального сайта в части обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг. 5) Провести разъяснительную работу среди родителей и социальных партнеров о возможности получения информации об образовательных услугах через электронные сервисы.
Комфортность условий, в которых	Разработать план мероприятий по улучшению материально-