



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.03.2018

№ 34

Волгоград

Об утверждении Порядка организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования", письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 декабря 2017 г. № 10-870 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области.

2. Признать утратившим силу приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 16 февраля 2016 г. № 27 "Об утверждении Порядка организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области".

3. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя председателя комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области Л.Л.Кочергину.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель комитета образования,
науки и молодежной политики
Волгоградской области

Л.М.Савина

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета
образования, науки и
молодежной политики
Волгоградской области

от *22.03.18* № *34*

ПОРЯДОК

организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования" (далее именуется – Порядок проведения ГИА), и устанавливает правила организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее именуется – система видеонаблюдения).

1.2. Объектами видеонаблюдения являются:

помещения для проведения экзаменов в пунктах проведения экзамена (далее именуются - аудитории ППЭ);

штаб пункта проведения экзамена (далее именуется - штаб ППЭ), оборудованный рабочим местом и сейфом (или металлическим шкафом) для хранения экзаменационных материалов;

помещения регионального центра обработки информации (далее именуется - РЦОИ), задействованные в процедурах подготовки, проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее именуется – ГИА) и обработки её результатов;

помещения для работы региональных предметных комиссий государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее именуются - предметные комиссии);

помещения для работы региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее именуется - конфликтная комиссия).

1.3. Для обеспечения работы системы видеонаблюдения комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области (далее именуется - Комитет) проводит мероприятия по обеспечению:

размещения оборудования для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ, штабе ППЭ;

сохранности оборудования для организации видеонаблюдения;

работоспособности оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление программного обеспечения;

ведения и хранения документов, относящихся к системе видеонаблюдения в пунктах проведения экзаменов (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в пунктах проведения экзаменов, поэтажный план размещения оборудования, журнал доступа к программно-аппаратному комплексу).

1.4. Для организации системы видеонаблюдения, координации действий по установке и эксплуатации оборудования назначаются ответственные лица:

а) приказом Комитета назначается ответственное лицо - региональный координатор. Региональный координатор отвечает за координацию действий организации, обеспечивающей организационно-технологическое сопровождение процесса видеонаблюдения (далее именуется - Оператор), и Комитета, обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее именуется - ГЭК) сводную информацию о работе системы видеонаблюдения в период проведения ГИА;

б) приказом органа, осуществляющего управление в сфере образования муниципального района (городского округа) Волгоградской области, назначается координатор от муниципального района (городского округа) Волгоградской области (далее именуется - муниципальный координатор), который отвечает за координацию действий на уровне муниципального района (городского округа) Волгоградской области по установке и эксплуатации системы видеонаблюдения на территории муниципального района (городского округа), предоставляет информацию о работе системы видеонаблюдения на территории муниципального района (городского округа) в период проведения ГИА региональному координатору;

в) приказом руководителя образовательной организации назначается координатор от образовательной организации (технический специалист), который отвечает за обеспечение условий для монтажа, настройки и ввода в эксплуатацию системы видеонаблюдения в пункте проведения экзамена, ее использование в период проведения ГИА, предоставляет информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения экзамена муниципальному координатору;

г) приказом руководителя организации, на базе которой сформирован региональный центр обработки информации (далее

именуется - РЦОИ) назначается координатор, который отвечает за обеспечение условий для монтажа, настройки и ввода в эксплуатацию системы видеонаблюдения в РЦОИ, ее использование в период проведения единого государственного экзамена (далее именуется - ЕГЭ), предоставляет информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения экзамена региональному координатору.

1.5. Каждая аудитория ППЭ должна иметь отметку в Региональной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее именуется – РИС), указывающую на наличие или отсутствие системы видеонаблюдения в режиме онлайн в аудитории ППЭ. Отметка о наличии или отсутствии видеонаблюдения в режиме онлайн необходима для учета этой информации при распределении аудиторий на экзамен, а также для получения достоверных статистических сведений о системе видеонаблюдения из федеральной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее именуется – ФИС).

1.6. При организации ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов (далее именуются - лица с ОВЗ) необходимо использовать аудитории без возможности онлайн трансляции в сеть "Интернет". Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке переводятся в режим офлайн решением Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (далее именуется - Рособrnадзор) путем получения сведений о специализированной рассадке из ФИС).

Изменение информации о режиме видеонаблюдения в РИС не приводит к изменению режима трансляции ввиду отсутствия автоматизированного обмена данными между ФИС и системой управления трансляцией. Передача информации из ФИС в систему управления трансляцией завершается в 20.00 по московскому времени в день, предшествующий дню проведения экзамена.

Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории признака "специализированная рассадка", наличие рассаженных в аудиторию с признаком "специализированная рассадка" лиц с ОВЗ, отсутствие иных участников ЕГЭ, рассаженных в указанную аудиторию.

Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определенных Рособrnадзором.

2. Перечень средств видеонаблюдения, требования к их размещению, трансляция видеоизображения

2.1. Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, помещений для работы предметных комиссий и конфликтной комиссии средствами

видеонаблюдения используются устройства, сохраняющие запись изображения и запись звука и позволяющие (в случае наличия технической возможности) передавать видеоизображение по каналам связи в сеть "Интернет" из указанных помещений (далее именуются - ПАК), в следующем составе:

2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

крепления для камер;

персональный компьютер (при необходимости дооборудуется монитором, клавиатурой) или ноутбук;

кабель питания;

мышь;

источник бесперебойного питания для персонального компьютера;

USB-удлинитель;

оборудование для подключения к сети "Интернет" (при необходимости).

2.2. ПАК должен обеспечивать сохранение видеоизображения и передачу видеоизображения по каналам связи (при наличии технической возможности). При необходимости ПАК размещается в антивандальном шкафу. Конфигурация ПАК должна исключать возможность подмены информации, поступающей от средств видеонаблюдения, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

2.3. При наличии технических возможностей видеотрансляции со всех видеокамер выводятся на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в штабе ППЭ (применяется SSTV решение).

3. Требования к размещению средств видеонаблюдения

3.1. Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории, штаба ППЭ);

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в разных углах аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадали все участники ЕГЭ, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки экзаменационных материалов, собранных организаторами у участников ГИА. В случае печати контрольных измерительных материалов (далее именуются - КИМ) в аудитории ППЭ должен быть виден процесс печати КИМ и место для раскладки материалов;

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в разных углах штаба ППЭ, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь.

В обзор камеры видеонаблюдения должны попадать место хранения, процесс передачи экзаменационных материалов (далее именуются - ЭМ) организаторами руководителю ППЭ, процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ (в случае если в ППЭ не применяется технология сканирования ЭМ по завершении экзамена), место сканирования ЭМ (в случае применения данной технологии в ППЭ);

высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, местное время.

3.2. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, помещениях для работы предметных комиссий и конфликтной комиссии с соблюдением следующих требований:

в каждом помещении должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор помещения);

камеры видеонаблюдения должны быть установлены в разных углах помещения так, чтобы помещение просматривалось полностью. В обзор камер должны попадать процесс передачи ЭМ членами ГЭК или сотрудниками специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, ответственному сотруднику РЦОИ, все места размещения и хранения ЭМ; процесс верификации; процесс сканирования ЭМ, дверь помещения, в котором хранятся ЭМ, путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое; процесс работы предметных комиссий; процесс работы конфликтной комиссии;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

4. Трансляция видеоизображения

4.1. Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ (кроме случая, когда ЭМ доставляются в ППЭ на электронных носителях) и завершается после передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ или члену ГЭК.

4.2. В случае если ЭМ доставлены в ППЭ на электронных носителях, трансляция начинается не позднее 8.00 по местному времени до момента передачи всех материалов члену ГЭК или, в случае сканирования ЭМ в штабе ППЭ, после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ.

4.3. При наличии технической возможности из аудиторий ППЭ организуется онлайн трансляция видеоизображения. Трансляция изображения осуществляется в режиме реального времени с 08.00 по местному времени и завершается после того, как организатор зачитал данные протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 "Протокол проведения ГИА в аудитории") и продемонстрировал на камеру видеонаблюдения запечатанные возвратные доставочные пакеты с ЭМ участников ЕГЭ.

4.4. Онлайн трансляция из помещений ППЭ, РЦОИ, помещений работы предметных комиссий и конфликтной комиссии обеспечивается Оператором. Для обеспечения онлайн трансляции необходимо подключение к сети "Интернет" по каналу связи. Видеоизображение и звук передаются по каналам связи в Центр обработки данных Оператора (далее именуется – ЦОД).

4.5. Просмотр онлайн трансляции производится на специализированном портале в сети "Интернет" с доменным именем "smotriego.ru" (далее именуется – портал). Доступ к portalу предоставляется Рособрнадзором ограниченному кругу лиц из числа предложенных Комитетом.

4.6. При низкой пропускной способности канала связи видеозапись передается в ЦОД в течение 5 календарных дней со дня проведения экзамена.

4.7. Допускается производить запись видеоизображения на жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер. Передача и хранение видеозаписи производится в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка.

4.8. Видеозаписи передаются Оператору для проведения технических работ (копирования информации, настройки операционной системы и других действий) по акту временной передачи оборудования, подготовленному по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку. Передача видеозаписей Оператору производится не более чем на 10 рабочих дней.

4.9. Включение онлайн трансляции в сеть "Интернет" из помещений РЦОИ, помещений для работы предметных комиссий и конфликтной комиссии производится автоматически на основании решения Рособрнадзора.

5. Тестирование подключения ПАК и ip-камер

5.1. Перед каждым периодом ЕГЭ проводится тестирование системы видеонаблюдения. Сроки проведения тестирования систем видеонаблюдения определяет Рособрнадзор.

5.2. Тестирование системы видеонаблюдения проводится в целях:
проведения нагрузочного тестирования на систему;
проверки работоспособности обновленного программного обеспечения и обновленных функций портала;

проверки корректности данных, отображающихся при трансляции.

5.3. В определенные Рособранзором даты на портале создаются тестовые дни экзаменов для возможности проставления меток в разделе "Прямой эфир".

5.4. Трансляция ПАК/ір-камер из всех аудиторий в ППЭ, подключенных к внутренней системе мониторинга Оператора, производится на портал в период с 09.00 по местному времени до 18.00 по московскому времени.

5.5. Для проведения тестирования рекомендуется использовать ССТV-решение во всех ППЭ. В случае отсутствия технической возможности установки ССТV-решения в штабе ППЭ необходимо использовать аналогичное решение посредством входа на портал под логином и паролем для ППЭ.

5.6. Во время проведения тестирования необходимо осуществить следующие действия:

5.6.1. В ППЭ:

1) проверку использования обновленных версий программного обеспечения для ПАК и ССТV-решения (перечень актуальных версий программного обеспечения размещается заблаговременно на сайте Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный центр тестирования" (далее именуется - ФЦТ);

2) запуск камер видеонаблюдения;

3) просмотр трансляций посредством ССТV-решения из каждой аудитории ППЭ на предмет:

соответствия ракурсов камер настоящему Порядку;

корректности отображения времени и часовой разницы по отношению к московскому времени;

корректности отображения кодов аудиторий и кодов ППЭ (коды аудиторий и ППЭ должны совпадать с кодами, внесенными в РИС);

корректности адреса ППЭ и его координат на карте;

проставления меток в отношении каждой аудитории об обнаруженных нарушениях или об их отсутствии.

5.6.2. В региональном ситуационном центре:

1) проверку наличия меток в отношении всех аудиторий, участвующих в тестировании;

2) полную или выборочную проверку трансляции из аудиторий на корректность отображения информации (перечень информации для проверки указан в перечне действий в ППЭ);

3) связаться с ППЭ в случае отсутствия меток или поставить их самостоятельно;

4) получить информацию из ППЭ об отработке метки;

5) проверить корректность отработки.

5.7. В случае обнаружения технических сбоев при трансляции, некорректном размещении камер, несоответствия изображения настоящему Порядку необходимо устранить выявленные нарушения

в течение 5 рабочих дней.

5.8. По завершении тестирования рекомендуется выгрузить информацию о выявленных нарушениях посредством скачивания отчета о нарушениях на портале и направить для устранения Оператору, установив срок выполнения работ (при планировании работ (услуг) по организации видеонаблюдения включать соответствующие работы в описание работ по государственным контрактам и/или договорам), по завершении работ по устранению выявленных нарушений подписать акт о выполненных работах по устранению выявленных нарушений.

6. Организация видеонаблюдения при подготовке и проведении экзамена

6.1. Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных средствами видеонаблюдения, размещается информация о ведении видеонаблюдения в данной аудитории.

6.2. За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование системы видеонаблюдения, в ходе которого необходимо:

- а) включить запись видеоизображения;
- б) проверить через монитор ПАК или посредством CCTV-решения работу камер видеонаблюдения;
- в) проверить соответствие расположения и ракурсов всех камер видеонаблюдения требованиям настоящего Порядка;
- г) убедиться, что на ПАК и (или) иных средствах видеонаблюдения установлено точное местное время;
- д) внести запись в журнал доступа к средствам видеонаблюдения (далее именуется - журнал), подготовленный по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку. Журнал размещается в штабе ППЭ и заполняется техническим специалистом при каждом действии с ПАК и (или) средствами видеонаблюдения. После завершения всех экзаменов журнал передается на хранение в организацию, на базе которой организован ППЭ.

6.3. В Акте готовности ППЭ (форма ППЭ-01 "Акт готовности ППЭ") руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

В случае если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору.

6.4. После окончания тестирования ПАК и (или) средства видеонаблюдения остаются включенными. Действия по выключению ПАК и (или) средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с членом ГЭК и Оператором.

6.5. В день экзамена руководитель ППЭ дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в помещении штаба

ППЭ, проверить работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.

6.6. Не позднее, чем за 1 час до начала экзамена в аудиториях ППЭ технический специалист должен убедиться, что режим записи включен, и ракурсы всех камер видеонаблюдения соответствуют требованиям настоящего Порядка.

6.7. Контроль за фактом ведения видеозаписи во время экзамена осуществляется организаторами в аудитории ППЭ, в помещении штаба ППЭ посредством использования CCTV-решения – техническим специалистом.

6.8. В случае возникновения внештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), организатор или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 20 Порядка проведения ГИА с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 71 Порядка проведения ГИА и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 33 Порядка проведения ГИА.

По факту отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку, который в тот же день передается председателю ГЭК.

Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности ПАК.

6.9. По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание выключить режим записи видеоизображения техническому специалисту. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях, сделав соответствующую запись в журнале.

6.10. После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность ПАК во всех аудиториях ППЭ. После окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА) технический специалист осуществляет выключение ПАК по согласованию с председателем ГЭК или заместителем председателя ГЭК.

7. Работа в ППЭ с информацией о нарушениях

7.1. Для получения оперативной информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ, и принятия своевременных мер по пресечению

или устранению нарушений разработано специальное программное обеспечение – ССТV-приложение (ССТV-клиент).

7.2. Проводить работу с нарушениями возможно двумя способами:

установить специальное программное обеспечение в штабе ППЭ (инструкция по установке и настройке программного обеспечения для реализации ССТV-решения размещена на сайте ФЦТ);

авторизоваться на портале на компьютере, находящемся в штабе ППЭ. Для авторизации на портале необходимо ввести логин и пароль, предназначенный для конкретного ППЭ. Инструкция по получению доступа к порталу размещена на сайте ФЦТ.

7.3. В течение экзамена необходимо регулярно проводить мониторинг поступающей информации о нарушениях, зафиксированных в ППЭ. Рекомендуется привлекать к просмотру этой информации члена ГЭК, поскольку он является лицом, имеющим право предпринять соответствующие действия по пресечению или устранению выявленных нарушений.

7.4. Информация о возможном нарушении поступает в ППЭ только после прохождения модерации.

7.5. При поступлении сообщения о новом нарушении необходимо просмотреть видеозапись нарушения, чтобы убедиться в достоверности поступивших сведений. В случае если нарушение имеет место, необходимо незамедлительно предпринять действия по его пресечению. После того как соответствующие действия предприняты (например, участник удален с экзамена), необходимо внести информацию, соответствующую принятым мерам (выбрать из предложенных интерфейсом вариантов отработки нарушения):

- 1) "не подтвердилось";
- 2) "участник предупреждён";
- 3) "участник удалён";
- 4) "устранено".

Вариант "устранено" доступен только для следующих типов нарушений: "камера", "хранение", "обработка", "посторонние", "прочие".

7.6. Ответственный сотрудник в ППЭ при необходимости оставляет комментарии относительно информации о выявленном нарушении. Комментарии необходимо излагать кратко и в корректной форме.

7.7. После того как информация о принятых мерах отмечена в ППЭ и в соответствующее поле введены комментарии (при наличии такой необходимости), нужно нажать кнопку "Ок". Далее информация о принятых мерах, а также комментарии станут доступны пользователям портала Волгоградской области, пользователям портала федерального уровня, а также модераторам.

7.8. Работники Комитета и куратор регионального ситуационного центра имеют возможность осуществить проверку отработки нарушений. Для этого сотруднику с соответствующими правами доступа ("сотрудник ОИВ" или "куратор СИЦ") нужно авторизоваться на портале и войти